

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Kerangka Teori .....	11
2.3. Operasional Variabel .....	25
2.4. Kerangka Pemikiran .....	30
2.5. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Desain Penelitian .....	31
3.2. Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	32
3.3. Populasi dan Sampel .....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5. Reabilitas dan Validitas Alat Ukur .....	36
3.6. Analisis Data .....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	44
4.2. Sekilas tentang Infokita .....	56
4.3. Hasil Penelitian .....	59
4.4. Pembahasan .....	78
BAB V PENUTUP .....	97
5.1. Kesimpulan .....	97
5.2. Saran .....	99

Daftar Pustaka .....	100
Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran	